

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS) Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ALDGigaNet.1000 Business
Banda nominale	1000M down 100M up
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	PORTE IN 5060 8080
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NESSUNA
Assistenza tecnica	LUN-VEN DALLE 08:00 ALLE 19 SAB DALLE 08:00 ALLE 15:00
Numeri e indirizzi di assistenza	800983888 – SERVIZIOCLIENTI@ALIDA.IT
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NESSUNA
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione 129,00 Migrazione 129,00 Canone mensile € 59,90 Costo Disattivazione 29,00

Alida srl

P.I. 01579200765

Tel: 800.983.888 | fax: +39 0971 1895168

Sede Legale V. Ronca Battista, 3 – 85025 Melfi (PZ)

Sede Operativa V. Tora, 23 – 85100 Potenza

www.alida.it

alida srl: Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative al presente documento e a non divulgarle senza preventiva, esplicita autorizzazione dell'autore.