

Allegato 13  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	Residenziale 20%	Affari 80%	Note
-----------------------------	---------------------	---------------	------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		No pin
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso <sup>1</sup>	X		No pin
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)	X				Solo con accordi
Aree geografiche servite con accesso diretto					nazionale
Aree geografiche servite con accesso indiretto					nazionale
Assistenza telefonica <sup>3</sup>	X		X		Da lun a ven 08:00 – 19:00 Sab 08:00 – 15:00
Numeri di assistenza	X		X		800983888

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

**Alida srl**

P.I. 01579200765

Tel: 800.983.888 | fax: +39 0971 1895168

Sede Legale V. Ronca Battista, 3 – 85025 Melfi (PZ)

Sede Operativa V. Tora, 23 – 85100 Potenza

[www.alida.it](http://www.alida.it)

**alida srl:** Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative al presente documento e a non divulgarle senza preventiva, esplicita autorizzazione dell'autore.